

VMware Workspace ONE 版本

VMware Workspace ONE® 是採用 VMware AirWatch® 技術的智慧導向數位工作區平台。Workspace ONE 整合存取控制、應用程式管理和多平台端點管理，能在任何裝置上簡單而安全地傳送及管理任何應用程式。下列版本將以雲端服務形式提供。只有 Workspace ONE Standard、Advanced 與 Enterprise 等特定版本會以地端形式部署。VMware Workspace ONE MDM Essentials™ 與 VMware Workspace ONE Modern Management Essentials™ 則僅以雲端服務或軟體即服務 (SaaS) 形式提供。VMware Remote Work Essentials™ 結合 Workspace ONE Modern Management Essentials 與 VMware Workspace ONE Assist™ 的功能，目前僅以雲端 / 軟體即服務套件形式提供。VMware Workspace Security™ Remote 套件結合 Workspace ONE Modern Management Essentials 與 VMware Carbon Black 版本。如需關於這些套件中所含項目的詳細資訊，請洽詢您的 VMware 業務代表。

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
統一端點管理						
行動裝置管理	無論在行動電話、平板電腦和筆記型電腦上執行的作業系統是 iOS、Android、macOS、Windows 10、Chrome OS、Linux 或其他作業系統，都能在這些裝置上設定行動裝置管理 (MDM) 原則、設定值和裝置設定。	•	•	•	•	
共用裝置基本管理	針對運用原生 MDM API 的行動裝置，管理其共用設定與 Kiosk 設定，例如 Android 單一 / 多重應用程式 Kiosk 模式和 iOS/iPadOS 多使用者模式。	•	•	•	•	
Android OEM 延伸功能	除了 Android Enterprise 內可用的原生工具 (如 Samsung Knox、Zebra 管理設定) 之外，另支援 OEMConfig (附加的 OEM 特定裝置管理 API)。	•	•	•	•	
桌面平台現代化管理	提供桌面平台 (Windows 10、macOS、Chrome OS) 的 API 驅動現代化管理。包含開箱即用裝置上線 (OOBE、DEP)；MDM 和自訂 (腳本編寫) 原則設定；雲端 (Windows Update for Business) 與地端部署 (Windows Server Update Services/Software Update Services) 管理；統一應用程式目錄體驗；應用程式管理 (市集應用程式)；強制執行資料外洩防護 (DLP) 和加密 (BitLocker、FileVault 2)；原生防火牆和防毒保護設定；以及資產與合規報告。	•	•	•	• ¹	•

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
統一端點管理						
進階關鍵任務 裝置管理	針對公司擁有的共用關鍵任務端點 (例如耐用型手持行動電腦與平板電腦、裝上保護殼或護套的耐用型消費者智慧型手機與平板電腦、行動印表機、擴增與虛擬實境頭戴式裝置，以及 Raspberry Pi 裝置) 提供進階管理。包括支援 Workspace ONE Rugged Enrollment Configuration Wizard (包括支援 Zebra StageNow 與 Honeywell Enterprise Provisioner 等 OEM 特定條碼註冊)；搭配 Workspace ONE Launcher™ 的進階共用 Android 裝置管理 (包括單一或多個應用程式模式、簽入 / 簽出與自訂使用者介面)；產品佈建；中繼伺服器；以及傳統與非傳統平台 (包括 Linux、QNX、tvOS、Windows CE 與 Windows Mobile)。	•	•	•	附加元件	附加元件
進階桌面平台 管理	讓 Windows 10 與 macOS 平台除了可利用 MDM API 的管理功能之外，還能使用 Advanced 桌面平台管理功能，包括離線與線上直接訂購佈建、群組原則物件 (GPO) 基線設定、Win32 應用程式生命週期管理和原生實體機到實體機 (P2P) 應用程式交付、BitLocker 生命週期管理、合規報告感應器、個別應用程式 VPN 通道、Windows 10 企業版原則及其他功能。		•	•		•
企業桌面平台 管理	提供採用 Workspace ONE Intelligence™ 技術的企業級桌面平台管理功能，包括作業系統更新自動化，以及 CVE 型、Workspace ONE Trust Network 型和感應器型弱點修復；IT 服務管理 (ITSM) 整合與工作流程等及其他功能。			• ²		• ³
IT 合規自動化 引擎	建立包含自動修正工作流程的合規性原則，例如應用程式允許清單 / 封鎖清單、GPS 和地理柵欄、作業系統版本控制與向上提報合規問題。	•	•	•	•	•

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
統一端點管理						
Freestyle Orchestrator	設計及協調複雜的 IT 工作流程，其中包含一系列步驟和依據精密標準所設定的條件。以低程式碼的現代化畫布型使用者介面管理所有 Workspace ONE UEM 資源，例如裝置、應用程式、腳本、感應器和檔案。	•	•	•	•	•
適用於 Windows 10 的 Workspace ONE AirLift™	透過連往 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 的伺服器端連接器，將傳統上充滿繁瑣作業的 PC 管理工作移轉至適用於 Windows 10 的 Workspace ONE 現代化管理。功能包括建立及部署註冊套件，以及將裝置集合、群組原則物件和應用程式移轉至 Workspace ONE。	•	•	•	•	•
預設應用程式儲存空間 (僅適用於軟體即服務)	運用預設應用程式儲存空間。能以 25 GB 為單位，購買額外的儲存空間。	25 GB	500 GB	500 GB	25 GB	500 GB
適用於遠端管理的 Workspace ONE Assist	讓 IT 與服務台人員能快速利用遠端查看與控制功能，協助員工完成行動裝置與筆記型電腦工作並解決相關問題，提供進階隱私權設定，以及檔案、工作與應用程式管理工具。支援 Android、iOS、Windows CE、Windows Mobile、Windows 10 與 macOS 裝置。	附加元件	附加元件	附加元件	附加元件	附加元件
電信管理工具	追蹤資料、查看通話和訊息使用情況，以及將動作與合規流程自動化。		•	•		

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
存取權管理						
應用程式目錄	在任何裝置上從單一應用程式存取所有企業應用程式。	•	•	•	•	•
身分識別代理程式	整合第三方的身分識別存放區和提供者，包括 Active Directory、Azure Active Directory、LDAP、Okta 與 Ping。	•	•	•		•
同盟單一登入 (SSO)	依照其中一項同盟標準，為 Active Directory 與第三方或內部開發應用程式建立同盟。包含 SSO 的密碼填表功能。	•	•	•		•
行動 SSO ⁴	使用憑證型 SSO 流暢啟動並驗證 iOS 和 Android 應用程式。在 Android 上，需要使用 Workspace ONE Tunnel 才能進行 SSO。 *依裝置授權模式有其功能限制。	•	•	•		
條件式存取控制 ⁴	利用應用程式存取控制原則，依據使用者驗證強度、裝置平台、網路範圍和應用程式等條件，限制對應用程式的存取。 *依裝置授權模式有其功能限制。	•	•	•		•
身分識別提供者 (IdP) ⁴	做為使用者帳戶的身分識別資料庫。 *依裝置授權模式有其功能限制。	•	•	•		•

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
存取權管理						
多重要素驗證 (MFA) ⁴	使用 Workspace ONE Intelligence Hub Verify MFA 或 RSA 與 Duo 等第三方的 MFA，以安全方式存取應用程式。 *依裝置授權模式有其功能限制。	•	•	•		•
Secure Email Gateway (SEG)	提供工作電子郵件伺服器的存取控制功能，以加密資料與附件。	• ⁵	•	•		•
整合 Workspace ONE Intelligence，進行以風險為根據的條件式存取	利用 Workspace ONE Intelligence 風險分數制定條件式存取決策。			•		

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
智能與自動化 ²						
報告	使用 Workspace ONE UEM 的報告。	•	•	•	•	•
自訂報告 ²	在 Workspace ONE Intelligence 中，運用裝置、應用程式和使用者資料設計自訂報告。	•	•	•		•
可設定的歷程記錄控制面板 ²	以高速、大規模且豐富多樣的視覺化方式完整呈現您的數位工作區。			•		• ³
應用程式分析 ²	針對專為員工建立的應用程式，衡量應用程式的採用率與互動程度。			•		• ³
自動化引擎 ²	根據一組豐富的參數預先定義規則，再據以將程序自動化並採取行動。與支援跨整個環境的 REST API 的第三方工具整合。			•		• ³
數位員工體驗管理 ²	追蹤影響員工體驗的數位工作區指標；主動識別問題；執行根本原因分析；以及跨 Windows 10、macOS、iOS 與 Android 進行快速修復。提升員工參與和生產力。			•		
風險分析 ²	運用機器學習技術，根據裝置情境與使用者行為進行風險分析並計算風險分數，以持續提供驗證。			•		
Workspace ONE Trust Network ²	結合 Workspace ONE 的洞悉與整合式安全合作夥伴解決方案，在數位工作區提供預測性和自動化的安全機制；這些解決方案包括端點偵測與回應 (EDR) 解決方案、防毒保護 / 惡意軟體解決方案、行動威脅防禦 (MTD) 解決方案，以及雲端存取安全性代理程式 (CASB)。 ⁶			•		

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
安全應用程式與資料						
行動電子郵件 管理 4	整合電子郵件基礎架構，為 ActiveSync 用戶端提供存取控制功能，包括支援 Office 365、Google Workspace 和 Exchange。	•	•	•	•	•
行動應用程式 管理	安裝、追蹤派發清單、設定和指派應用程式 (例如內部、公開、網頁型和原生應用程式) 給使用者與裝置。	•	•	•	•	
Workspace ONE Boxer	透過這個安全的容器化行動應用程式，搭配經過強化的內建安全性與生產力功能，為員工提供全方位電子郵件、行事曆、聯絡人與檔案體驗。		•	•		
Workspace ONE Notebook™	透過這個安全的容器化行動應用程式，協助員工管理及建立記事與工作。Workspace ONE Notebook 與 Exchange 完美整合，讓使用者能夠擷取、整理和分享想法、構想、開會筆記、影像、手寫記事等等。		•	•		
Workspace ONE Cards™	這個安全的容器化行動應用程式能讓員工快速、安全地掃描名片，並將名片內容轉換為 Exchange 聯絡人。		•	•		
Workspace ONE Web	這個安全的容器化行動應用程式能讓員工順暢存取內部網路的網站和網頁應用程式，包括可將裝置鎖定為 Kiosk (單一應用程式) 模式的功能。		•	•		

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
安全應用程式與資料						
Workspace ONE Content	這個安全的容器化行動應用程式可讓員工彙總、查看及標記地端與雲端式檔案存放庫中的檔案；其中包含行動內容管理、檔案編輯和註解，同時會藉由限制剪下 / 複製 / 貼上 / 開啟方式等動作，保護資料不遺失。		•	•		
Workspace ONE Send	在 Office 365 應用程式與 Workspace ONE Productivity Apps 之間，安全地來回傳輸由 Microsoft Intune 保護的 Word、Excel 或 PowerPoint 附件。		•	•		
Workspace ONE Tunnel	使用此依應用程式的 VPN 用戶端應用程式，將 VMware 或第三方應用程式連線至企業內部網路服務。需具備伺服器端依應用程式的 VPN 基礎架構，例如 VMware Unified Access Gateway™。		•	•		•
Workspace ONE PIV-D Manager	這個安全的容器化行動應用程式與主要衍生認證解決方案供應商整合，經由衍生認證用戶端憑證啟用雙因素驗證。		•	•		
搭配 DLP 防護的 Workspace ONE 軟體開發套件 (SDK)	利用 Workspace ONE 安全的整合行動應用程式，包括軟體開發套件的所有模組化元件，例如應用程式容器化、安全性和 DLP、SSO、網路通道、分析、隱私權和內容。	•	•	•	•	
應用程式封裝	在已開發的應用程式內新增安全性原則和管理功能。		•	•		

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
統一的工作區						
Workspace ONE Intelligent Hub	透過這個跨平台數位工作區應用程式，安全存取應用程式與公司資源，並與同事保持聯繫。無論身在何處，都能使用任何裝置維持生產力。使用下列 Hub 服務進行設定，為員工提供個人化體驗。	•	•	•	•	•
目錄	透過 SSO 使用目錄 Hub 服務，可讓員工查看、安裝及存取已設定的原生、行動、軟體即服務與虛擬應用程式。透過推薦和分類應用程式的方式來精選目錄。	•	•	•	•7	•
人員	人員 Hub 服務允許員工查詢同事、查看組織圖、查看聯絡人卡片、啟動撥號與發送電子郵件，以及以概觀方式查看團隊。	•	•	•		•
通知	通知 Hub 服務能讓您與所有員工互動及通訊。利用通知產生器建立及預覽會傳送至 Workspace ONE Intelligent Hub 應用程式的資訊的與可操作的通知。使用 Workspace ONE Mobile Flows 服務的客戶可將通知與第三方的業務系統整合。	•	•	•	•8	•
支援	員工可自助隨選存取常見問題、知識庫文章等，這些都在 Workspace ONE Intelligent Hub 可品牌化的支援中。	•	•	•	•	•
品牌化	自訂數位工作區經驗，以彰顯組織的品牌。	•	•	•	•	•

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
統一的工作區						
AVA ⁹	在 Workspace ONE Intelligent Hub 應用程式中加入自動化虛擬助理 (AVA)，可讓員工以自助方式獲得問題解答及疑難排解協助等資訊。自動化虛擬助理可與 Workspace ONE Mobile Flows 服務整合，在第三方業務系統上支援引導式行動，例如在 ITSM 系統上開立需求工單。需要 IBM Watson 環境。	•	•	•		•
自訂索引標籤	將網站釘選在 Workspace ONE Intelligent Hub 的瀏覽列，例如公司入口網站或內部網路網站。	•	•	•	•	•
Mobile Flows ⁹	顯示依據情境的動作與通知，讓使用者可以跨後端業務系統完成工作，無須離開 Workspace ONE Intelligent Hub 或 Workspace ONE Boxer 應用程式。			•		
虛擬應用程式						
虛擬應用程式 (Horizon Apps 通用授權)	透過單一平台在地端、雲端、混合雲或多雲設定中，簡化虛擬應用程式管理以及向終端使用者提供虛擬應用程式的程序。			•		

		STANDARD 版本	ADVANCED 版本	ENTERPRISE 版本	MDM ESSENTIALS	MODERN MANAGEMENT ESSENTIALS
授權						
授權裝置數	允許受管理或受軟體開發套件應用程式管理的裝置數上限。	依裝置授權：1 依使用者授權：5	依裝置授權：1 依使用者授權：5	依裝置授權：1 依使用者授權：5	依裝置授權：1 依使用者授權：5	依裝置授權：1 依使用者授權：5
Workspace ONE 入口網站存取	可透過未受管理瀏覽器存取 Workspace ONE 入口網站的裝置數上限。	依使用者授權： 無限制	依使用者授權： 無限制	依使用者授權： 無限制	依使用者授權： 無限制	依使用者授權： 無限制

- Workspace ONE MDM Essentials 僅支援適用於平板電腦 / Kiosk 使用情境的有限現代化桌面平台管理設定檔 (即 S 模式 / RTM / 物聯網)。不含代理程式驅動的進階 PC 管理功能。
- Workspace ONE Intelligence 未包含在 Workspace ONE 永久地端授權中。永久地端授權客戶必須購買 Workspace ONE Intelligence 做為附加元件。此服務僅以軟體即服務 / 代管服務的形式提供。
- Workspace ONE Modern Management Essentials 包含適用於 PC 管理自動化作業 (如修補與 CVE 自動化、感應器合規等) 的有限 Workspace ONE Intelligence 功能。Workspace ONE Modern Management Essentials 不包含 Horizon Apps/VMware® Virtual Desktop Infrastructure 和完整的 Workspace ONE Intelligence 功能。例如風險分析、數位員工體驗管理與 Workspace ONE Trust Network。
- Workspace ONE 的授權模式為依裝置授權時，只能在受管理的裝置上，以及從受管理的應用程式上，執行 SSO、MFA 和存取控制。如果企業組織希望能在不受 Workspace ONE UEM (AirWatch) 管理的裝置上存取企業應用程式，或允許從任何網頁瀏覽器存取企業應用程式，就必須選擇依使用者授權 Workspace ONE 的模式。
- 隨附在 Workspace ONE Standard 的 SEG 僅限原生電子郵件用戶端使用。
- Workspace ONE UEM 支援使用開放式 API 進行傳統 MTD 整合。前提是獨立軟體廠商 (ISV) 的應用程式已可運用這些 API。包含 UEM 的所有版本都支援此項整合，且不需要 Workspace ONE Trust Network。
- 軟體即服務與虛擬應用程式的 SSO 需要 Workspace ONE Access™ (未包含在 Workspace ONE MDM Essentials 中)。
- 僅限 UEM 通知。採用行動流程的第三方與可操作的通知需要 Workspace ONE Access™ (未包含在 Workspace ONE MDM Essentials 中)。
- 此功能需要託管的 Workspace ONE Access 與 Hub 服務，而且目前並未包含在 Workspace ONE 永久地端授權中。

如需瞭解 Workspace ONE 的詳細資訊，請造訪 vmware.com/tw/products/workspace-one。

