

適用於關鍵任務裝置的 Workspace ONE UEM

概觀

VMware Workspace ONE 統一端點管理 (UEM) 是一款智慧導向數位工作區平台，可因應關鍵任務部署開發的獨特管理需求，協助 IT 快速、輕鬆且大規模地預發佈、管理及支援任何裝置。

主要功能

- 透過低接觸的註冊與設定，以節省時間和資源
- 設定本機或遠端中繼伺服器，以最佳化內容發佈，並降低資料使用量
- 使用 Workspace ONE Launcher，以自動裝置使用者介面、將其鎖定在單一或多重應用程式模式，並啟用簽入 / 簽出功能
- 使用廣泛的原則支援，以管理裝置和應用程式的整體生命週期
- 使用 Workspace ONE Intelligence，以透過進階的裝置和應用程式分析，進行資料導向的決策
- 使用 Workspace ONE Assist 遠端支援，以縮短停機時間，並快速協助員工處理裝置作業和問題

Workspace One 的優勢

- 唯一獲分析師公認為產業領導者的平台
- 集管理、分析、身分識別和支援功能於一身
- 可同時管理關鍵任務裝置與其他行動裝置群，包括筆記型電腦和物聯網端點，以提高能見度和安全性
- 可使用多租戶架構支援複雜的部署，並將內容大規模交付至裝置中
- 透過廣泛的 API 支援，授予非 IT 人員特定功能的控制權
- 透過多使用者管理來提高共用裝置的安全性，並大幅提升輪班工作者的體驗

使用 VMware Workspace ONE 統一端點管理 (UEM)，保護、預發佈、管理和支援第一線員工用來完成分內工作的企業配發共用裝置。

在現今瞬息萬變的環境中，各行各業的企業 (包括製造業和供應鏈物流在內) 都需透過一致的方式提供品質良好的客戶經驗，同時賦予旗下團隊高效率工作所必備的關鍵任務技術。

然而，服務和任務工作者所仰賴的業務線 (LOB) 應用程式及裝置 (從耐用型手持電腦、行動印表機到頭戴式顯示器等)，皆與辦公室文書工作者截然不同。當關鍵任務裝置或應用程式發生故障時，員工勢必無法完成手邊的任務或作業，因而導致生產力降低、營收受損和客戶不滿，並立即影響公司盈虧。此外，互動不良也是造成第一線員工離職率始終居高不下的一大原因。而促成此一現象的罪魁禍首，則在於缺乏足夠的技術，以致於無法提供員工習以為常的類消費者數位經驗。上述日益高漲的期望，紛紛加重了 IT 所承受的壓力，迫使他們在提供專為關鍵任務作業打造的企業配發裝置時，也需比照類消費者經驗講求的簡單性和便利性。

為了充分提高效率並革新工作流程，採用第一線員工的企業正著手採用統一端點管理 (UEM)，以簡化關鍵任務裝置的支援，並改善員工體驗。VMware 可透過 Workspace ONE，運用 OTA 技術對這些裝置進行即時的現代化管理，藉此降低成本，並提高安全性。Workspace ONE 為 UEM 的領導者之一，屢屢榮獲業界分析師肯定。這款智慧導向平台經過精心打造，可大規模支援關鍵任務的複雜部署作業，以及獨特的管理需求。Workspace ONE 能讓企業輕鬆快速地透過單一主控台，預發佈、管理和支援關鍵任務裝置，以及現行的行動裝置與筆記型電腦部署作業。

快速預發佈任何裝置

關鍵任務端點需透過低接觸的預發佈環境和管理作業，以支援部署在辦公室以外低頻寬環境中的裝置。Workspace ONE 支援眾多上線選項，可輕鬆進行自動化註冊，包括側載和所有 Android Enterprise 註冊方法。此外，Workspace ONE 也能支援並完整整合製造業專屬的條碼註冊作業，例如 Zebra StageNow 和 Honeywell Enterprise Provisioner，可讓 IT 快速地批次註冊 Android 架構的裝置。針對虛擬和擴增實境的頭戴式穿戴式裝置，Workspace ONE 則支援 QR 碼註冊，IT 只需透過掃描 QR 碼，就能將任何裝置快速連至 Wi-Fi，並於 Workspace ONE 中完成註冊。

一旦註冊完成，IT 就能立即掌握受管理裝置的能見度，並追蹤和收集重要資訊，例如系統診斷、網路資訊、憑證、內外部應用程式，以及 IT 定義的自訂屬性。在預發佈期間，IT 也可設定本機或遠端 Workspace ONE 中繼伺服器，藉此最佳化內容發佈，並降低資料使用量。

支援的平台

Workspace ONE 是一款多平台端點管理解決方案，可支援眾多主流作業系統。



支援的裝置製造商

VMware 和眾多主流硬體廠商密切合作，透過 Workspace ONE 提供廣泛的 API 支援。



輕鬆且大規模管理裝置和應用程式

UEM 平台能透過全方位的方式，將管理工具和流程予以結合，進而為 IT 提供更出色的能見度和更高的營運效率。Workspace ONE 可讓 IT 管理裝置和應用程式的整體生命週期，一舉涵蓋從上線到淘汰的過程。

只要透過產品佈建功能，就能輕鬆設定裝置，並確保裝置持續處於最新狀態，且具備所需內容。產品佈建可讓 IT 依循一組規則、排程和相依性來建立產品，包括設定檔、應用程式、檔案 / 動作，以及事件動作。Workspace ONE Launcher 能協助企業輕鬆將共用或多使用者裝置鎖定在單一或多重應用程式模式下、支援簽入 / 簽出，並自訂使用者介面以呼應公司品牌。有了簽入 / 簽出功能，IT 就能在不犧牲安全性的情況下，設定適用於各種使用情境、員工角色或個人的裝置設定，以防範未經授權的存取、避免資料成本超支，並僅讓員工或客戶存取所需的應用程式、內容和設定。

端點上的企業資料會透過限制、DLP 原則和裝置抹除 (如果裝置遭到入侵) 加以保護。舉凡即時儀表板、報告和事件日誌記錄，都能提供完善的能見度，以利進行資產追蹤。使用 Workspace ONE 主控台，即可透過指令來查詢裝置資訊，並疑難排解常見問題。Workspace ONE 合規引擎會透過 IT 定義的規則來監控裝置合規，當中隨附向上提報動作，能自動修復或進行企業資料抹除。裝置設定完成後，IT 可藉助於 Workspace ONE Intelligence 之力，透過主控台儀表板來持續控制和監控部署，並進行資料導向的決策 (例如預測裝置電池故障和自動進行替換)。

為需要處理裝置任務和問題的員工提供遠端支援

技術問題在所難免，員工一分鐘前順利使用的數位化工具，可能會在一分鐘後失靈，因而對員工生產力、客戶經驗和企業盈虧造成負面影響。Workspace ONE Assist 是一款遠端工作者支援解決方案，可讓企業快速協助員工處理裝置任務，或針對裝置問題即時進行疑難排解和修正。使用 Workspace ONE Assist，員工支援代表就能直接從 Workspace ONE 主控台輕鬆啟動遠端支援工作階段，並控制裝置。

如需詳細資訊，請造訪：vmware.com/tw