

# 使用 Chrome Enterprise 和 VMware Workspace ONE 賦予混合式員工更多能力

## 概觀

VMware Workspace ONE® 和 VMware Horizon® 可提供簡單的類消費者體驗，以協助部署、管理和保護適用於混合式員工的 ChromeOS 裝置。

在混合式工作時代中，企業所面臨的挑戰，早已超越提供遠端和地端工作選項組合的範疇。坐收實效的企業，往往可以在生產力、彈性和協同作業之間取得平衡，進而順暢支援工作環境的轉換，並讓員工自由選擇發揮生產力的時機、地點和方法。此外，使用者也期望能自行選擇裝置，並隨時存取關鍵的工作應用程式和資料。Chromebook 憑藉易於使用、快速啟動和內建安全性等特點，在商用和消費者等市場享有與日俱增的熱門度。除了上述優勢之外，Chromebook 更結合簡單的類消費者數位工作區，以透過單一登入 (SSO) 功能來簡化所有使用者工作應用程式和資料的存取作業，是以成為跨越不同使用情境交付順暢員工體驗的理想選項之一。

## 使用統一主控台管理 Chrome 裝置和所有端點

Workspace ONE 採用可延展且領先業界的 VMware 統一端點管理 (UEM) 技術，可透過單一介面來管理和保護所有企業裝置。IT 可使用這款統一的平台管理 ChromeOS 和其他所有端點的完整生命週期，藉此提供簡化的部署體驗、遠端疑難排解和報告。管理員則能使用智慧型群組部署原則，以根據裝置、作業系統、使用者角色、地理位置和部門等條件，進行精密的指派作業。Workspace ONE 支援眾多使用情境，可供管理員部署企業裝置和共用裝置 (包括代管 Guest 工作階段)，或將 Chrome 裝置設定為 Kiosk 或數位看板等用途。



圖 1：使用 UEM，即可透過單一平台管理和保護每個作業系統和外型規格，以簡化 IT 流程

## 主要優勢

- 透過 Workspace ONE 與 Google Chrome Policy API 的整合，使用統一主控台部署應用程式和原則，以及其他所有端點。
- 統一存取所有應用程式，包括 Chrome 應用程式，以及雲端、網頁和虛擬應用程式。
- 簡化工作流程並自訂介面，以輕鬆存取應用程式。
- 透過獨特的條件式存取，根據裝置、網路和身分識別等項目來存取應用程式和資料，以享有企業級安全性。
- 透過符合成本效益的方式，從資料中心或雲端提供虛擬 Windows 應用程式和桌面平台。

「為員工提供更多選項，為帶領數位工作區邁向未來的重要關鍵之一。我們的客戶可使用 Chrome Enterprise 和 Workspace ONE，以透過單一主控台安全部署和管理 Chromebook 及其他所有端點；如此一來，無論員工使用何種類型的裝置，都能享有順暢的員工體驗。我們與 Dell 建立了合作夥伴關係，而現在，首批 Chrome Enterprise 裝置都可使用 Workspace ONE 立即進行管理。」

Shankar Iyer  
資深副總裁兼總經理  
終端使用者運算  
VMware

## 在 Chrome 裝置的完整裝置生命週期中提供保護

Chrome 裝置隨附多項內建功能，從開機到關機，企業資料皆可安全無虞。如果有任何一層遭到入侵，這個多層式安全機制能確保其他各層仍可有效保護裝置。只要裝置一開機，就會檢查系統中是否有任何遭到竄改的項目，並透過回復至安全版本的方式來自行修復。ChromeOS 包含沙箱、自動更新和資料加密等功能，可將工作資料加以隔離，並確保其安全無虞。

與 Workspace ONE UEM 之間的整合，也能透過提供資料外洩防護原則和啟用遠端動作等方式，進一步保護 Chrome 裝置。管理員可在 Workspace ONE UEM 主控台進行設定，以防範未經授權的使用者登入裝置，或存取應用程式。此外，管理員也能啟用條件式的應用程式存取，以施行驗證強度，並根據網路範圍或其他條件來限制存取。如果裝置遺失或遭竊，管理員可遠端抹除裝置，藉此移除企業應用程式和資料。

## 取得經完整認證的生命週期管理

Workspace ONE UEM Extension for ChromeOS 可提供適用於 Chrome Enterprise 的全方位憑證管理解決方案。這款延伸元件能協助管理員佈建以使用者和裝置為基礎的獨特憑證，以做為 Wi-Fi、VPN、網路驗證和 SSO 之用。只要搭配 Workspace ONE UEM 的一流企業整合功能，管理員即可在憑證到期之前，自動進行更新和撤銷。由於延伸元件和憑證會採無訊息安裝形式，因此不必進行任何使用者互動，就能享有上述種種優勢。

## 透過員工體驗提高生產力

IT 可透過 Chrome 瀏覽器將 Workspace ONE Intelligent Hub 交付至 Chromebook。在 Workspace ONE Intelligent Hub 中，使用者可輕鬆存取可自訂的啟動器，以集中取得各項關鍵工作應用程式，包括所有雲端、網頁原生和虛擬應用程式。終端使用者則能使用其企業憑證進行目錄驗證。當中不僅採用簡單的驗證機制，更整合身分識別供應商來進行 SSO，如此一來，使用者就無需牢記多個憑證和 URL。如需額外的安全性，管理員也可要求在存取特定關鍵任務應用程式之前，需要先行通過雙因素驗證。Workspace ONE Intelligence 可讓管理員透過多項關鍵績效指標（例如裝置運作狀況、作業系統穩定性，以及網路效能）來評估員工體驗，並根據評估結果設定觸發式自動化作業，藉此修復問題，並協助員工再次發揮生產力。

如需深入瞭解如何在企業中駕馭 ChromeOS 的速度、安全性和簡便性，請造訪：

[vmware.com/tw/products/workspace-one/chrome-os-device-management](https://vmware.com/tw/products/workspace-one/chrome-os-device-management) 和 [vmware.com/tw/products/horizon](https://vmware.com/tw/products/horizon)。

若要取得更多資訊或購買 VMware 產品

請致電 +886-2-3725-7000、

造訪 [vmware.com/tw](https://vmware.com/tw)，或是線上搜尋授權經銷商。如需規格和需求，請參閱產品說明文件。

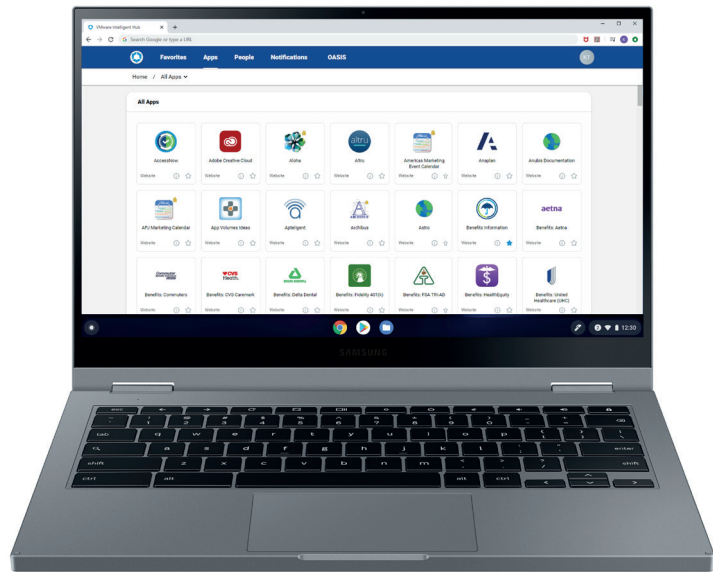


圖 2：Workspace ONE 將應用程式和虛擬桌面交付至 Chromebook

### 協助終端使用者安全存取虛擬桌面和應用程式

VMware Horizon 可讓 Chromebook 使用者透過一系列的地端、公有雲或混合雲架構部署模式，著手存取虛擬桌面和代管應用程式。有了 VMware Horizon Client for ChromeOS，終端使用者就能選取任何作業系統上的單一虛擬應用程式或完整桌面平台，並由 Horizon 快速將其交付給使用者。VMware Blast Extreme 會顯示專為 ChromeOS 完整最佳化的通訊協定，並順暢交付桌面平台和應用程式，從而提供無與倫比的遠端使用者體驗。使用者即使位於低頻寬環境中，依舊可獲得他們習以為常的回應能力和高畫質顯示內容，同時降低 CPU 使用量和耗電量。Horizon 和 Chromebook 的結合運用，可望為 IT 提供高效率、安全且符合成本效益的平台，以交付、管理和監控虛擬桌面及代管應用程式。