

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

問：什麼是 Workspace ONE Intelligence？

答：VMware Workspace ONE™ Intelligence 是一項在 Workspace ONE 環境中運作的服務，企業組織可藉此服務提供的一系列視覺化工具與自動化功能，從可信賴的獨特資料來源做出基於資料的決策。

Workspace ONE Intelligence 藉由彙整、分析與相互關聯各項裝置、應用程式與使用者資料，讓您以眾多方式從整個數位工作區環境快速且大規模篩選並呈現各項 KPI。

當 Workspace ONE Intelligence 呈現出所需的資訊後，IT 管理員就可運用內建的決策引擎，自動建立以大量參數為依據來採取行動的規則。

問：Workspace ONE Intelligence 是一項「純雲端」的服務嗎？

答：Workspace ONE Intelligence 服務運用雲端環境的速度與規模，為 Workspace ONE 的雲端和內部部署安裝提供整合的洞悉力與強大的自動化功能。內部部署的客戶可透過 Workspace ONE Intelligence Connector 選用這項服務，以將其 Workspace ONE 內部部署主控台和 Workspace ONE Intelligence 服務串連起來。Workspace ONE Intelligence Connector 需要於內部部署時安裝。

問：Workspace ONE Intelligence 服務存取方式為何？

答：Workspace ONE 客戶可以透過一般的 Workspace ONE 主控台，從新的標籤裡存取 Workspace ONE Intelligence 服務。

問：誰有資格使用 Workspace ONE Intelligence？

答：所有的 Workspace ONE 客戶皆能使用 Workspace ONE Intelligence 服務。Workspace ONE Intelligence 已經隨附在特定 Workspace ONE Cloud 版本中，亦可當成 Workspace ONE 內部部署版本的附加元件單獨選購。

問：Workspace ONE Intelligence 隨附哪些功能？

答：Workspace ONE Intelligence 針對三個目標進行改進，藉此強化並延伸 Workspace ONE 平台的功能：

- 包含預設控制面板與自訂報告的整合式洞悉力
- 針對應用程式效能、應用程式互動與使用者行為的應用程式分析能力
- 強大的自動化功能，以及可在環境中自動採取各項動作的全新決策引擎

以上功能可協助企業組織管理複雜的環境與安全性，而且不犧牲使用者經驗。

問：Workspace ONE Intelligence 報告可提供哪些功能？

答：Workspace ONE Intelligence 隨附預設報告，有助於清楚掌握各種常見的查詢內容。系統可建立自訂報告或排定自訂報告時程，以提供關於整個環境的詳盡歷史資料。所有報告皆可即時預覽，因此可在執行整份報告之前先查看報告內容。依據查詢範圍，執行報告需要幾秒至幾分鐘的時間，亦可匯出為 csv 格式。這些報告可以連結方式輕鬆與組織其他成員分享，這樣當透過電子郵件傳送時，就不會碰到檔案大小限制的問題。

問：Workspace ONE Intelligence 控制面板可提供哪些功能？

答：Workspace ONE Intelligence 隨附預設的控制面板，可具體呈現整個環境的重要資料點。預設的控制面板會顯示安全性風險、裝置註冊、應用程式採用、Windows 弱點與版本管理。您也可以使用眾多方式自訂控制面板，以精確符合您的需求。

問：Workspace ONE Intelligence 隨附哪些應用程式分析功能？

答：Workspace ONE Intelligence 隨附可直接透過主控台存取的一整套應用程式分析功能，從應用程式載入到應用程式安裝、每日有效的使用者、每月有效的使用者等。此外，Workspace ONE Intelligence 還針對應用程式效能、應用程式採用與互動和使用者行為為監控提供 Aptelligent 功能。Aptelligent 功能可持續監控分佈在各個裝置、網路、作業系統、地理位置、應用程式連線狀態或版本的行動應用程式現場使用情況。可透過 Workspace ONE Intelligence 與 Aptelligent 輕鬆分析與量化行動應用程式效能對於應用程式的採用、互動與變動的影響。

問：Workspace ONE Intelligence 隨附哪些自動化功能？

答：運用 Workspace ONE Intelligence 規則引擎定義根據一組豐富參數（將近 200 個）採取行動的規則，將 IT 作業與安全性流程予以自動化。情境式動作有助於提高整個企業組織的工作效率，大幅減少人工作業的複雜性與龐大的負荷。輕鬆建立根據情境採取自動化修正動作原則，以提升使用者經驗、營運效率及安全性。透過 REST API 將工作流程自動化以延伸應用您最喜愛的協力廠商服務，像是 ServiceNow、Slack 或其他協力廠商服務，打造符合您獨特環境需求的關聯性原則。

問：Workspace ONE Intelligence 能夠協助解決哪些重要使用情境？

答：以下是採用 Workspace ONE 能夠解決的部分重要使用情境：

- 針對各項對使用者經驗具有負面影響的效能問題，讓行動開發團隊與行動產品經理排定優先處理順序並最終加以修正，進而提升員工應用程式的使用者經驗。
- 可隨時關注應用程式效能、應用程式互動與使用者行為，讓使用者獲得最佳的行動應用程式體驗，進而提升使用者應用程式的使用者經驗。
- 針對一段時間內的裝置與應用程式使用情況提供精細的洞悉力，以最佳化資源運用。
- 藉由整合的洞悉力與自動化功能，提高整個環境的安全性運作狀況等級，達到所需的安全性與合規性

問：Workspace ONE Intelligence 授權方式為何？

答：Workspace ONE Intelligence 可採個別使用者或個別裝置授權方式，亦可透過年度訂閱方式取得。

問：我可以購買 Workspace ONE Intelligence 以應用在一部分的 Workspace ONE 環境嗎？

答：所購買的 Workspace ONE Intelligence 必須應用在整個 Workspace ONE 部署環境中。

