

VMware WORKSPACE ONE INTELLIGENCE FOR CONSUMER APPS

問：什麼是 Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps？

答：VMware Workspace ONE® Intelligence for Consumer Apps 是一項服務，為組織提供消費者型應用程式資料，協助組織達成資料導向決策，以加速解決問題、增加轉換率並減少使用者流失。透過分析並與行動應用程式效能進行關聯，組織可以將行動營收最大化、改善參與度以及提高保留率。

問：Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 會取代 Aptelligent 嗎？

答：VMware 在 2017 年收購 Aptelligent。Aptelligent 的功能已移轉至 Workspace ONE Intelligence。Workspace ONE Intelligence 特別針對企業行動應用程式提供洞悉、應用程式分析和自動化，而不是針對消費者型應用程式。

問：Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 是否隨附在 Workspace ONE Intelligence 中？

答：Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 為獨立產品，與 Workspace ONE Intelligence 分開，專門著重於消費者型應用程式的洞悉與應用程式分析。Workspace ONE Intelligence 提供企業應用程式的應用程式分析。

問：Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 服務存取方式為何？

答：在 2019 年 12 月 31 日前，客戶將可在 cloud.vmware.com 透過 Workspace ONE Intelligence 主控台存取 Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 服務。電子郵件邀請將會傳送至帳戶擁有者以在新系統中設定其帳戶並邀請其他使用者。此外，客戶將可在完成最終移轉項目時存取 Aptelligent 主控台。一旦所有客戶皆移轉至 Workspace ONE Intelligence，Aptelligent 舊版主控台即會停用。

問：是否必須有 Workspace ONE 或 Workspace ONE Intelligence 才能使用 Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps？

答：否。Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 為獨立產品，與 Workspace ONE 和 Workspace ONE Intelligence 分開。

問：Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 隨附哪些功能？

答：Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 提供深入的洞悉並疑難排解在 iOS 和 Android 等行動平台上消費者型行動應用程式的效能問題。功能包括服務監控、當機監控、效能趨勢、警示、軌跡、當機趨勢和可自訂的控制面板。若要深入瞭解這些功能，請造訪

<https://www.vmware.com/tw/products/workspace-one/intelligence-consumer-apps.html>

結合這些功能可協助組織自動擷取並解譯消費者型應用程式資料，以加速解決問題、增加轉換率並減少使用者流失。

問： Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 授權方式為何？

答： Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 以按作業系統平台提供應用程式的方式授權。

問： 對於傳送至 Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps 雲端的資料量是否設有資料使用情況限制？

答： 設有資料擷取限制。採用附加方案延伸資料擷取限制。如需詳細資訊，請聯絡您的客戶代表。

問： 可在何處進一步瞭解 Workspace ONE Intelligence for Consumer Apps？

A. 若要深入瞭解，請造訪

<https://www.vmware.com/tw/products/workspace-one/intelligence-consumer-apps.html>