

VMware Basic Support

測試、開發與非關鍵部署的平日支援

主要優勢

- 依地區提供
- 支援請求次數不限
- 最多 4 位管理員
- 遠端支援
- 線上存取說明文件與技術資源、知識庫文章和討論區
- 線上取得產品更新與升級

其他資訊

如需購買資訊，請撥打任一 [VMware 免付費電話號碼](#)，然後選擇「銷售選項」(Sales Option)，或聯絡任一 [VMware 經銷商](#)。VMware 支援政策與服務方案的其他相關資訊，載於 [技術支援指南](#)。

條款與細則

這份規格說明僅供參考。對於這份規格說明的內容，VMware 不提供任何明示或暗示之擔保。Basic Support 係受 [VMware 支援條款與細則](#) 所規範。

概觀

VMware® Basic Support 專為在正常營運時間內需要支援的非關鍵應用程式與平台所設計。VMware 全球支援中心為策略性設點，讓您能從所在地區快速有效率地聯繫支援中心。每個中心均有工程師，皆具備領先業界的虛擬化專業知識，以及支援客戶實際環境中虛擬基礎架構產品的多年經驗，能提供最專業的支援。VMware 堅持不懈地提供企業級全球支援，心中只有一個目標：協助您邁向成功。

功能	Basic Support
營運時間	星期一至星期五，每天 10 小時
服務時間長度	1 或 3 年
線上取得產品更新	有
線上取得產品升級	有
支援產品 [1]	產品適用支援對照表
取得方法	網頁
回應方法	電話 / 網路
遠端支援	有
可使用 VMware 論壇和知識庫	有
支援管理員人數	4
支援請求次數	無限制
目標回應時間	1 級嚴重性 - 在服務時間 4 小時內回應 2 級嚴重性 - 在服務時間 8 小時內回應 3 級嚴重性 - 在服務時間 12 小時內回應 4 級嚴重性 - 在服務時間 12 小時內回應
各地區服務時間	星期一至星期五

[1] 如要購買 VMware 桌面平台虛擬化管理程序產品 Basic Support，則每個受支援產品需要有至少十 (10) 個授權。

