

# VMWARE WORKSPACE ONE

使用者輕鬆使用，企業長保安全。

## 概觀

VMware Workspace ONE® 是一個智慧型數位工作區平台，可藉由整合存取控制、應用程式管理和多平台端點管理，而在任何裝置上以簡單又安全的方式交付並管理任何應用程式。本產品能夠以年度雲端訂閱或是永久內部部署授權形式提供。

Workspace ONE 透過共通的身分識別架構，整合了統一端點管理™ 技術（前身為 VMware AirWatch®）與虛擬應用程式遞送（VMware Horizon®）。有了 Workspace ONE 之後，組織現在能進化各自孤立的雲端和行動技術投資，讓整個組織內的所有員工、裝置和一切作業均能加快其採用平台式方法的數位化轉型過程。

## 主要優點

Workspace ONE 讓組織能大幅改善之前成本高昂、耗時且需要大量資源的運作經驗和工作。有了 Workspace ONE 之後，IT 部門可以：

- 在一小時內，不需要票證，也不需要請求支援，就能讓新員工和所有的應用程式和裝置上線
- 在同一處設定和落實執行所有應用程式、裝置和位置的存取與資料原則
- 讓使用者能以類似消費者操作經驗的方式，從行動裝置完成業務流程
- 在全世界任何地方，數分鐘內從雲端佈建一個現成的新企業筆記型電腦
- 從整個數位工作區環境取得洞悉力與自動化功能

任何應用程式



應用程式與身分識別



桌面平台 | 行動裝置



管理與安全性

任何裝置



Google

Microsoft

## 關鍵市場趨勢

使用者快速採用新的現代化應用程式（軟體即服務應用程式、行動應用程式），加上功能強大且經濟實惠的行動裝置激增，已為工作環境帶來新的挑戰。現代化應用程式位於傳統企業網路之外，必須為其提供支援和更新，另外，現有的舊版/原生和 Web 應用程式組合仍舊耗用大量的 IT 資源。此外，行動應用程式日益激增也導致使用者經驗、安全態勢和支援需求上的不一致，這部分必須加以解決，以利管理成本。為了能隨時隨地發揮生產力，員工已避開傳統上僵化且過時的原則。組織正面臨一項關鍵抉擇：要無視這些趨勢，冒著意外安全性漏洞的風險，還是採用新的工作方式，運用新的管理架構。

## Workspace ONE 是什麼？

Workspace ONE 是一個智慧型數位工作區平台，可藉由整合存取控制、應用程式管理和多平台端點管理，而在任何裝置上以簡單又安全的方式交付並管理任何應用程式。首先，此平台能讓使用者透過簡易的單一登入，存取一個統一目錄上的雲端、行動、Web 和 Windows 應用程式，此外還包括功能強大的整合式電子郵件、行事曆、檔案以及與員工互動的社群協同作業工具。員工獲得主控力，能自由選用自己的裝置或雇主提供的裝置，同時 IT 能落實執行依風險設定的精密條件式存取原則，這些原則也會考量統一端點管理技術所提供的裝置合規資訊。Workspace ONE 則會將傳統上線、筆記型電腦和行動裝置設定自動化，並提供即時的應用程式生命週期管理，讓舊版的企業主從式架構應用程式能與行動化雲端時代銜接。採用 Intelligence 技術的 Workspace ONE 平台，能以獨特的方式結合工作區資料彙整與關聯功能以提供整合的洞悉力與自動化功能，因此企業組織無須犧牲使用者經驗，就能輕鬆管理複雜的環境與安全性。

## 主要功能

使用者操作簡易的雲端、Web、行動、Windows 和 Mac 應用程式存取功能。能以最簡單的方式讓新的應用程式和新的員工上線作業。一旦通過 VMware Workspace ONE Intelligent Hub 應用程式的驗證後，員工即可立即存取其個人化的企業應用程式目錄，他們可以在此訂閱幾乎所有的行動、Windows 與 Mac 應用程式。Workspace ONE 提供單一登入 (SSO) 功能和多重要素驗證支援，能簡化應用程式和存取管理。

| 功能                                  | 描述  |
|-------------------------------------|---|
| 提供任何應用程式，包括最新的行動化雲端應用程式和舊版的企業應用程式   | <p>企業應用程式目錄可將正確應用程式的簡單 SSO 存取功能提供給任何裝置，其中包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>經由安全瀏覽器與順暢 VPN 通道的內部 Web 應用程式</li> <li>具有 SAML 或 OpenID Connect 架構 SSO 的軟體即服務應用程式</li> <li>經由公用應用程式商店中介的原生公用行動應用程式</li> <li>現代化 Windows 應用程式與 macOS 應用程式</li> <li>透過 MSI 套件交付、運用 VMware App Volumes™ 即時交付，以及在內部部署資料中心或公有雲實際發佈的舊版 Windows 應用程式</li> <li>使用 VMware Horizon Cloud Service™ 在資料中心或雲端供應商代管，能在 HTML5 Proxy 背後保護敏感性記錄系統應用程式的安全</li> <li>在雲端或是內部部署資料中心交付全方位虛擬化管理桌面平台</li> </ul> |
| 統一應用程式目錄會徹底轉變員工的上線作業方式              | 只需要在 iOS 或 Android 裝置下載 Workspace ONE Intelligent Hub 應用程式，就可讓員工擁有完整的自助式企業應用程式目錄，此目錄可以輕鬆地加以自訂，並針對您的公司設定品牌。Workspace ONE Intelligent Hub 應用程式能為員工提供可安裝的原生應用程式。   |
| 單一登入可結合最複雜的內部部署 Active Directory 拓撲 | Workspace ONE 整合了 Active Directory、LDAP 目錄、專屬的內部目錄或是協力廠商 IdP，以為所有使用者簡化企業內所有應用程式的存取。   |
| 運用裝置信任與 PIN/生物識別逾時設定進行驗證的免密碼存取      | 員工只要透過本機 PIN 或生物識別服務將已知、唯一且已註冊的裝置解除鎖定，就可以輕鬆地保護許多應用程式的安全。只要有設定驗證視窗，一旦解除鎖定後，員工只需輕觸應用程式即可開啟。Workspace ONE 會將身分識別管理與統一端點管理整合，創造領先業界且在桌面平台、Web 和行動裝置上均順暢無比的使用者經驗。  |
| 運用新舊協力廠商驗證形式的驗證中介功能                 | Workspace ONE 包含的驗證中介功能可支援協力廠商驗證服務，例如 RADIUS、Symantec、RSA SecurID、Impriativa Touch and Go 以及其他驗證服務。   |

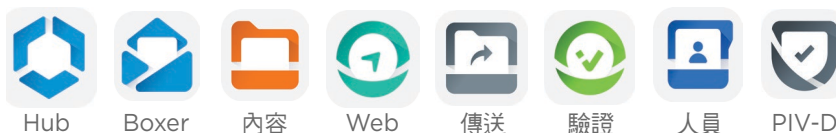
### 可自由選用任何裝置：用戶自攜裝置 (BYOD) 或企業自有裝置

您目前部署的架構必須要能相容於尚未發明的裝置。無論是穿戴式裝置或是 3D 圖形工作站，讓員工維持生產力也就表示員工必須要能夠隨時隨地使用他們的應用程式。雖然這些裝置的一部分可能是企業所擁有，而且需要由 IT 在裝置的整個生命週期進行設定和管理，但仍有許多裝置會由員工自行擁有。VMware Workspace ONE 具備適應性管理功能，會將選擇權交到員工的手上，讓他們能依據各自的工作方式選擇所需的便利性、存取、安全性和管理方式，以便無礙地導入用戶自攜裝置 (BYOD) 計畫，同時 IT 不再需要處理裝置業務。

| 功能  | 描述  |
|---|---|
| 適應性管理的設計目的是為最注重隱私的員工提供最大的採用自由度                  | Workspace ONE Intelligent Hub 應用程式提供適應性管理功能，能將主控權交給員工，由員工自行決定想要使用何種層級的存取和對應的管理方式，讓他們能輕鬆導入用戶自攜裝置 (BYOD) 計畫。  |
| 套裝裝置佈建會運用作業系統管理介面，以自行設定筆記型電腦、智慧型手機和平板電腦，供企業立即使用 | 使用 VMware Workspace ONE 技術的統一端點管理能夠運用來自 Apple iOS 與 OSX、Microsoft Windows 10、Google Android 及各式各樣專門平台的企業行動管理 API，讓堅固耐用的裝置得以佈建、設定應用程式和裝置，並維護其安全性，實現自助式套裝裝置佈建目標。<br>如此一來，裝置便能透過作業系統廠商接收修補程式，以便快速回應弱點，同時將設定和應用程式管理工作留給 IT。 |

### 安全的生產力應用程式：目錄、郵件、行事曆、聯絡人、文件等

Workspace ONE 安全的生產力應用程式包括目錄、電子郵件、行事曆、聯絡人、內容、驗證存取等應用程式。專為企業使用者設計的 Workspace ONE 應用程式提供了許多員工想用來節省工作時間的功能，兼具領先業界的企業級安全性，協助企業確保機密資料安全。因此，使用者能夠安全且無礙地存取所需的應用程式、工具與內容，以便隨時隨地完成工作。



| 功能                                       | 描述  |
|--|---|
| 強化的目錄功能與漸進式產品價值，讓員工如虎添翼                  | <p>VMware Workspace ONE Intelligent Hub 是員工獲得統一上線、目錄及強化使用者經驗的單一窗口，只要透過這個應用程式，即可存取包括人員、通知與首頁在內的各項選擇性 Hub 服務項目*。Workspace ONE 平台的核心功能主要用來提供安全、一致且跨平台的使用經驗。</p> <p><b>Hub 服務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通知 - 由 IT 管理的推送及應用程式內通知，以及自訂通知功能。</li> <li>• 人員 - 提供員工目錄以便快速查詢同事資料，打破各部門的無形藩籬。提供內含姓名、電子郵件、電話與搜尋功能的組織架構圖。</li> <li>• 首頁 - 藉由嵌入內部網路或公司入口網站的方式來存取公司資源。</li> </ul> |
| 使用者操作簡易且能長保企業安全的電子郵件應用程式，是專為行動員工提高生產力而設計 | <p>VMware Workspace ONE Boxer 集電子郵件、行事曆與聯絡人功能於一身，是一項操作直覺的全功能應用程式，內含專為行動商務使用者所設計的功能。Boxer 應用程式具有領先業界的企業級安全性，並支援 Exchange、Outlook、G Suite、Yahoo、Hotmail、iCloud、Office 365、IMAP 和 POP3 電子郵件帳戶。藉由與各項內容服務（像是 Dropbox、Box 和 Evernote）的整合，Boxer 能夠輕易地保持井然有序。</p>   |
| 行動裝置上的情境式動作與通知能力                         | <p>運用 Workspace ONE Mobile Flows 在統計上使用者最常使用的應用程式中，也就是行動電子郵件中，建立省時的工作流程。Mobile Flows 架構可供您在員工的電子郵件裡建立自訂的情境式動作和通知項目，讓員工不需離開 Boxer 應用程式，就能完成後端業務系統上的工作。</p>   |
| 行事曆和聯絡人與電子郵件整合，讓您輕鬆管理                    | <p>整合電子郵件、行事曆和聯絡人之後，員工不管是查看行事曆、查詢同事聯絡資料還是處理其他事務，都不需要再移出電子郵件應用程式。</p>  |
| 進階電子郵件附件安全性可減少資料外洩                       | <p>使用 AirWatch Secure Email Gateway 能保護電子郵件和附件的安全，此軟體可落實執行企業加密、清除和「限定開啟環境」控制，維持附件的安全。</p>   |

| 功能                         | 描述  |
|----------------------------|---|
| 內容管理應用程式允許業務線推送及管理裝置上的安全內容 | Workspace ONE Content 應用程式允許管理員在一系列不同的內部資料儲存器和外部雲端儲存裝置供應商之間，直接將檔案提供給裝置、使用者與群組等目的地，確保員工可以隨手取得最新最即時的資訊。 |

### 透過條件式存取確保零信任安全性與端點合規性

為了保護最敏感的資訊，Workspace ONE 結合了身分識別和裝置管理，能根據多種條件強制執行存取決策，這些條件包括驗證強度、網路、位置和裝置合規性。

| 功能   | 描述   |
|--|--|
| 結合存取管理與行動化<br>管理   | Workspace ONE 可以單一應用程式為單位，控制行動、Web、軟體即服務、Windows、Mac、Chrome 與虛擬應用程式的存取。Workspace ONE 會檢查驗證方法、使用者群組、目標應用程式、網路位置與裝置狀態等驗證內容，以自動做出存取決定，確保企業資料安全。   |
| 採用 AirWatch<br>Unified Endpoint<br>Management 技術支<br>援的裝置管理與合規 | 唯有適當的裝置能夠存取資料，並且即時且持續地對裝置進行合規檢查。Workspace ONE 運用 UEM 技術，確保裝置符合存取權限或遭破解裝置方面的 IT 原則、設定允許清單和封鎖清單的應用程式、開啟環境應用程式限制，以及透過 AirWatch 原則引擎實行的其他原則。   |
| 藉由智慧型洞悉力與自<br>動化功能，提高整個環<br>境的安全性運作狀況等<br>級與合規性                | Workspace ONE 運用對整個數位工作區環境的深入洞悉力與自動化功能，能夠協助提高組織的安全性運作狀況等級。快速識別不合規的裝置、套用最新的安全性修補程式，並依據使用者行為自動實施存取控制原則。  |
| 為整個數位工作區提供<br>整合的洞悉力   | 採用 Intelligence 技術支援的 Workspace ONE 能夠集中彙整裝置、應用程式與使用者資料並將其相互關聯，讓您從各個層面洞悉整個數位工作區環境。透過可依個人獨特需求自訂的預設控制面板，關注對您最重要的資料。具體呈現貴組織環境內的各種安全性風險、應用程式部署、裝置管理、應用程式互動及修補程式推出等程序的演進過程。   |
| 依據共通的信賴架構所<br>實行的全方位可預測安<br>全性                                 | Workspace ONE Trust Network 具備防範、偵測與補救最新型態威脅能力，透過豐富的整合式合作夥伴解決方案商業網路為整個數位工作區持續提供風險監控能力與快速的風險緩解回應措施，提升智慧型 Workspace ONE 平台固有的資訊安全功能。安全性功能包括資料外洩防護 (DLP) 原則、加密、惡意軟體與進階的持續性威脅 (APT) 防範、使用自調式監控功能的威脅偵測，以及運用強大的原則與決策引擎技術的自動補救功能。 |

| 功能                    | 描述  |
|-----------------------|---|
| 智慧型網路與 VMware NSX® 整合 | VMware NSX 搭配 VMware Workspace ONE Tunnel 運作 (做為附加功能提供)，能進一步將應用程式的流量與資料中心的特定工作負載隔離。如此可大幅減少惡意軟體與病毒的攻擊媒介，以免組織遭受可能的重大危害。 |

### 即時應用程式遞送與自動化

Workspace ONE 充分利用 Windows 的新功能，並運用領先業界的 UEM 技術，讓桌面平台管理員能夠快速將應用程式分配和更新作業自動化。與獲獎的 Horizon 虛擬化技術結合，將應用程式遞送流程自動化能實現更出色的安全性與合規性。

Workspace ONE 藉由 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 適用的共同管理功能，簡化轉換為 Windows 10 現代化管理的程序。

| 功能                                      | 描述   |
|---|--|
| 遠端設定管理讓員工能從任何地點佈建新的套裝裝置                 | Workspace ONE UEM 設定可免除筆記型電腦的映像建立需求，並為員工提供順暢現成的佈建經驗。動態智慧型群組會考量裝置資訊和使用者屬性，可以根據這些群組管理設定，並且隨著群組變更時自動更新。自動讓終端使用者連接到企業資源，像是 Wi-Fi 和 VPN，並讓後端系統能夠擁有安全的連線能力，同時提供憑證驗證和各應用程式專用 VPN 的進階選項。   |
| Windows 軟體散發會將軟體生命週期管理自動化               | Workspace ONE 軟體散發讓企業能自動安裝、更新和移除套裝軟體，同時也提供指令碼編寫和檔案管理工具。建立軟體、應用程式、檔案、指令碼和指令的自動化工作流程，以便安裝在筆記型電腦上，並且在註冊或隨選功能期間設定安裝。您也可以將套裝軟體設定為依照條件安裝 (包括網路狀態或定義的排程)，並且能自動部署軟體更新以及在有更新可用時通知使用者。   |
| 運用 AirLift 輕鬆快速轉換至 Windows 10 現代化管理     | 因為可以共同管理 Windows 10 裝置，Workspace ONE AirLift 對 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 的伺服器端連接器可簡化轉換為現代化管理的程序。Workspace ONE AirLift 讓客戶得以將上線、修補、軟體散發與遠端使用者支援等高難度的 PCLM 工作負載，遷移至更具有成本效益且安全的雲端式現代化管理模式。AirLift 能夠在不中斷運作的前提下，順暢無礙地將環境從 SCCM 轉換至現代化管理，協助客戶快速取得較低的 Windows PC 總持有成本。AirLift 透過共同管理功能來簡化 Windows 10 的轉換過程，能在客戶遷移至 Windows 10 現代化管理的過程中隨時提供協助。 |
| Horizon 提供的虛擬應用程式和桌面平台會提供安全的代管桌面平台和應用程式 | Horizon 提供安全的代管虛擬應用程式與桌面平台，讓使用者可以處理高敏感性且機密的資訊，而不會危及企業資料。使用者無論身處何處或正使用何種裝置，均能存取虛擬應用程式和桌面平台，提供使用者隨時隨地發揮生產力的彈性。   |

#### 深入瞭解

若要進一步瞭解 VMware Workspace ONE，請造訪：[www.vmware.com/tw/products/workspace-one](http://www.vmware.com/tw/products/workspace-one)

若要購買 VMware Workspace ONE 或任何 VMware 企業行動化解決方案：

請致電

+886-2-8758-2804，或是

造訪

<http://www.vmware.com/tw/products>，或線上搜尋授權經銷商。如需詳細的產品規格和系統需求，請參閱產品說明文件。

| 功能                             | 描述   |
|--------------------------------|--|
| 應用程式分析與自動化功能                   | Workspace ONE 能夠監控整個企業組織的應用程式效能、應用程式採用與使用者行為，讓 IT 得以快速解決應用程式相關問題、減少問題向上提報數量，同時提升使用者經驗。輕鬆分析與量化應用程式效能對於應用程式採用的影響程度，並且快速探索最受歡迎的應用程式，以便您量化應用程式部署作業的投資報酬率。智慧型 Workspace ONE 內建的自動化功能，可依據豐富的參數集建立各項規則以採取相應的行動，協助 IT 更有效率地管理整個數位工作區。輕鬆地自動化應用程式部署、作業系統修補與軟體更新作業，同時建立各項規則，以便讓效能不如預期的各個應用程式快速回穩。 |
| 資產追蹤功能提供單一的企業管理裝置檢視，無論這些裝置位於何處 | Workspace ONE 讓管理員能遠端監控和管理與企業連線的所有裝置。由於 AirWatch 為多租戶產品，所以您可以在單一主控台管理不同地理位置、業務單位或其他分隔單位的裝置，然後使用角色型存取控制功能進行定義、委派和管理。  |
| 遠端協助讓您能輕易支援員工                  | Workspace ONE Remote Assistance 可為您的終端使用者提供遠端協助與疑難排解的支援。若要收集裝置上的資訊，只需執行一項裝置查詢，就能收集最新的設定檔清單、裝置資訊、已安裝的應用程式和憑證。如需協助疑難排解時，可遠端存取檔案系統日誌記錄和設定檔，以便診斷問題。遠端檢視指令讓 IT 管理員能請求使用者共用裝置畫面。   |

