

VMware Workspace ONE

使用者易於操作，企業安全無虞

概觀

VMware Workspace ONE® 是一款智慧導向的數位工作區平台，可藉由整合存取控制、應用程式管理和多平台端點管理，輕鬆安全地在任何裝置上交付並管理任何應用程式。除了年度雲端訂閱制之外，也有提供永久地端授權。

Workspace ONE 透過共通的身分識別架構，整合統一端點管理技術 (前身為 VMware AirWatch®) 與虛擬應用程式交付 (VMware Horizon®)。現在，企業可使用 Workspace ONE，改善資訊孤島式的雲端和行動裝置投資，藉此賦予企業內的所有員工、裝置和物件更多功能，從而透過以平台為基礎的方法加速其數位化轉型之旅。

主要優勢

Workspace ONE 可協助您大幅改善之前昂貴、費時且耗用大量資源的體驗和工作。有了 Workspace ONE，IT 部門就能：

- 在一小時內，不需要支援工單，也不需要服務台求助電話，就能讓新員工和所有的應用程式和裝置上線
- 集中設定和施行涵蓋所有應用程式、裝置及地點的存取權限與資料原則
- 比照消費者體驗，以透過行動裝置完成業務流程
- 在短短數分鐘內，使用雲端佈建位於全球任一處的新企業筆記型電腦
- 一手掌握整體數位工作區環境的洞悉和自動化功能

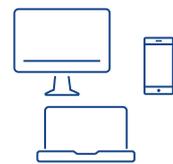
主要市場趨勢

使用者快速採用新的現代化應用程式 (例如軟體即服務 (SaaS) 應用程式和行動應用程式)，加上功能強大且經濟實惠的行動裝置激增，已為工作環境帶來新的挑戰。首先，現代化應用程式位於傳統企業網路之外，必須為其提供支援和更新，另外，現有的舊版 / 原生和網頁應用程式組合仍舊耗用大量的 IT 資源。再者，數量不斷增加的行動應用程式，也加深使用者體驗、安全態勢和支援需求的不一致性，而唯有解決此一問題，才能妥善管理成本。為了隨時隨地發揮生產力，員工紛紛規避傳統且僵化的陳舊原則。這也讓企業面臨一大關鍵抉擇：是否應忽略種種趨勢，以承擔意外安全性漏洞所造成的風險，抑或採用新的工作方式，從而運用新的管理架構。

什麼是 VMware Workspace ONE ?

VMware Workspace ONE 是一款智慧導向的數位工作區平台，可藉由整合存取控制、應用程式管理和多平台端點管理，輕鬆安全地在任何裝置上交付並管理任何應用程式。Workspace ONE 可透過易於操作的單一登入 (SSO)，存取統一目錄中的雲端、行動裝置、網頁和 Windows 應用程式，而且當中涵蓋強大的整合式電子郵件、行事曆、檔案和社交協同作業工具，能協助員工進行交流互動。員工可享有選擇專屬裝置的主導權，或受惠於雇主提供的裝置，IT 則能施行以風險為基礎的精確條件式存取原則，藉此將統一端點管理 (UEM) 技術提供的裝置合規資訊納入考量。Workspace ONE 可自動進行傳統上線作業、設定筆記型電腦和行動裝置，並提供即時的應用程式生命週期管理，讓傳統企業用戶端伺服器應用程式能與行動化雲端時代順利接軌。Workspace ONE 平台不僅採用智慧型技術，更透過獨特的方式結合工作區資料彙整和關聯性作業，能提供整合式洞悉和自動化，從而協助企業在不犧牲使用者體驗的情況下，妥善管理複雜性和安全性。

任何應用程式



應用程式和身分識別

桌面平台和行動裝置

管理和安全性

任何裝置



圖 1：VMWARE WORKSPACE ONE 可輕鬆安全地在任何裝置上交付任何應用程式

主要功能

可透過易於操作的方式存取雲端、網頁、行動、Windows 和 Mac 應用程式，更輕鬆地完成新應用程式和新員工的上線作業。透過 VMware Workspace ONE Intelligent Hub 完成驗證後，員工就能立即存取其個人化企業應用程式目錄，並訂閱絕大多數的行動、Windows 和 Mac 應用程式。Workspace ONE 可提供 SSO 功能，並支援多重要素驗證，藉此簡化應用程式和存取管理。

功能	說明
可交付任何應用程式，包括最新的行動化雲端應用程式，以及舊版企業應用程式	<p>企業應用程式目錄可提供簡單的 SSO 存取，將適當的應用程式交付至任何裝置中，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 經由安全的瀏覽器與順暢的 VPN 通道交付內部網頁應用程式 • 使用 SAML 或 OpenID Connect 架構的 SSO 交付軟體即服務應用程式 • 透過公有應用程式商店中介的方式交付原生公有行動應用程式 • 現代化 Windows 應用程式和 macOS 應用程式 • 使用 VMware App Volumes™，以透過 MSI 套件交付來即時交付舊版 Windows 應用程式，並將其發佈在地端資料中心或公有雲中 • 使用 VMware Horizon Cloud Service™，以透過資料中心或雲端供應商代管的方式，在 HTML5 Proxy 後方交付安全的敏感記錄應用程式系統 • 在雲端或是地端資料中心交付完全虛擬化的代管桌面平台
透過統一的應用程式目錄革新員工上線作業	<p>只需在 iOS 或 Android 上下載 Workspace ONE Intelligent Hub 應用程式，就能為員工提供完整的自助式企業應用程式目錄，並輕鬆加以自訂，以呼應公司品牌。Workspace ONE Intelligent Hub 會為員工提供可供安裝的原生應用程式。</p>
SSO 可結合最複雜的地端 Active Directory 拓撲	<p>Workspace ONE 能與 Active Directory、LDAP 目錄、自身專屬的內部目錄，以及協力廠商身分識別供應商進行整合，協助您為所有使用者簡化所有企業應用程式的存取作業。</p>
運用裝置信任和 PIN / 生物特徵辨識逾時設定進行驗證，以提供免密碼存取	<p>可讓員工透過本機 PIN 或生物特徵辨識服務，解鎖已知、獨一無二且已註冊的裝置，藉此保護眾多應用程式。解鎖完成後，員工只需點選應用程式，該應用程式就會在所設定的驗證時段中保持開啟。Workspace ONE 整合身分識別管理和 UEM，可跨越桌面平台、網頁和行動應用程式，建立領先業界且順暢的使用者體驗。</p>
驗證中介可運用全新和現有的協力廠商驗證形式	<p>Workspace ONE 提供驗證中介功能，可支援眾多協力廠商驗證服務，例如 RADIUS、Symantec、RSA SecurID 和 Imprivata Touch and Go 等。</p>

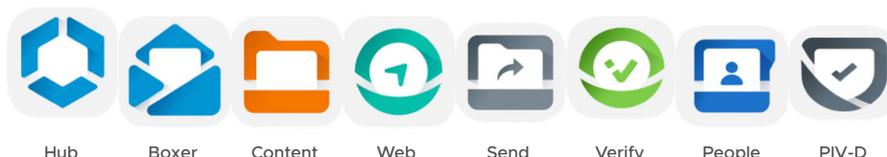
可自行選用任何裝置：用戶自攜裝置或企業配發裝置

您目前部署的架構，必須要能搭配尚未問世的裝置運作。從穿戴式裝置到 3D 圖形工作站，若要協助員工發揮生產力，就必須讓他們隨時隨地取得其應用程式。儘管部分裝置可能為公司所有，而其生命週期之內，也需由 IT 進行設定和管理，但許多裝置仍屬員工自有裝置。Workspace ONE 採用自調式管理模式，可讓員工自行選擇符合其工作形式的便利性、存取、安全性和管理層級，以利順暢推行用戶自攜裝置 (BYOD) 計畫，同時減輕 IT 的裝置作業負擔。

功能	說明
自調式管理模式能盡可能提高採用率，即便是最注重隱私權的員工，也能欣然接受	Workspace ONE Intelligent Hub 應用程式可進行自調式管理，因此，員工可判斷自身想要使用的存取層級和對應的管理作業，繼而安心採用戶自攜裝置計畫。
拆封授權裝置佈建可運用作業系統管理介面，以自行設定筆記型電腦、智慧型手機和平板電腦，繼而供企業立即使用	Workspace ONE 採用 UEM 技術支援，可運用 Apple iOS 和 OS X、Microsoft Windows 10、Google Android，以及各種耐用型裝置的專用平台提供的企業行動管理 API，以進行自助式拆封授權裝置佈建，藉此佈建、設定和保護應用程式和裝置。 這項機制也能讓裝置接收來自作業系統廠商的修補程式，不僅能盡快回應弱點，還可由 IT 負責進行設定和應用程式管理。

保護生產力應用程式：目錄、郵件、行事曆、通訊錄和文件等

Workspace ONE 可保護眾多生產力應用程式，包括目錄、電子郵件、行事曆、通訊錄、內容和驗證存取等。Workspace ONE 應用程式是專為商務使用者所精心打造而成，不僅備有員工夢寐以求的豐富省時功能，更採用領先業界的企業級安全性來保護敏感企業資料，可讓使用者順暢且安全地存取所需的應用程式、工具和內容，以隨時隨地完成工作。



功能	說明
為員工提供強化的目錄和與日俱增的價值	Workspace ONE Intelligent Hub 可讓員工集中進行統一的上線作業、取得目錄、享有強化的使用者體驗，並存取選用的 Hub 服務 ¹ ，包括人員、通知和首頁。Workspace ONE 平台的核心功能，旨在提供安全、一致且跨平台的使用體驗。 Hub 服務包括： <ul style="list-style-type: none"> • 通知 - 提供受到 IT 管理的推送和應用程式內通知，以及自訂通知。 • 人員 - 協助使用者透過員工目錄來快速尋找同事，包括隨附姓名、電子郵件、電話和搜尋功能的組織圖。 • 首頁 - 透過嵌入內部網路或公司入口網站，協助員工存取公司資源。
在行動裝置上提供情境式動作和通知	Workspace ONE Mobile Flows 是一項 VMware 擴充性服務，可讓 IT 顯示情境式通知和警示，並隨附相關資訊及業務系統動作。Workspace ONE Mobile Flows 能協助員工輕鬆完成客戶關係管理 (CRM) 更新、支援工單管理和核准等動作，進而隨時隨地發揮生產力。員工無需多個應用程式之間切換，就能完成上述所有動作。Workspace ONE Mobile Flows 可透過 Workspace ONE Intelligent Hub 和 Workspace ONE Boxer 啟用。
透過使用者易於操作且企業安全無虞的電子郵件應用程式，協助員工隨時隨地發揮更高的生產力	Workspace ONE Boxer 為直覺化的多合一電子郵件、行事曆和通訊錄應用程式，當中囊括多項精心打造的功能，可嘉惠隨身辦公的商務使用者。Workspace ONE Boxer 備有領先業界的企業級安全性，且支援 Exchange、Outlook、G Suite、Yahoo、Hotmail、iCloud、Office 365、IMAP 和 POP3 等郵件帳戶。Workspace ONE Boxer 整合 Dropbox、Box 和 Evernote 等內容服務，可輕鬆保持井然有序。
將行事曆、通訊錄和電子郵件予以整合，以利簡單管理	行事曆、通訊錄和電子郵件已進行整合，員工不必切換至電子郵件應用程式，即可查看其行事曆、尋找同事或進行其他操作。
進階電子郵件附件安全性有助於減少資料外洩	AirWatch Secure Email Gateway™ 可用來保護電子郵件和附件，當中會施行企業加密、抹除和開啟格式控制，以確保附件安全無虞。
內容管理應用程式能讓業務線在裝置上推送和管理安全的內容	Workspace ONE Content 應用程式可讓管理員一舉跨越多個內部存放庫和外部雲端儲存供應商，將檔案直接散發給裝置、使用者和群組，以確保員工能取得最新資訊。

1. Hub 服務需具備版本相容性，且可能與 VMware Identity Manager™ 具有相依性。體驗會因啟用的功能而有不同。

使用零信任安全性和端點合規搭配條件式存取

為了保護最敏感的資訊，Workspace ONE 會結合身分識別和裝置管理，以根據一系列的條件，進行驗證強度、網路、地點和裝置合規等存取決策。

功能	說明
結合存取管理和行動化管理	Workspace ONE 可透過以每個應用程式為基礎的模式，控制行動、網頁、軟體即服務、Windows、Mac、Chrome 和虛擬應用程式的存取。Workspace ONE 會檢查驗證方法、使用者群組、目標應用程式、網路位置和裝置狀態等驗證內容，以自動做出存取決策，並保護企業資料。
採用 UEM 技術支援的裝置管理和合規	使用即時且持續的裝置合規檢查，僅限適當的裝置存取資料。Workspace ONE 會使用 UEM 技術，以確保裝置符合有關刷機或越獄裝置、允許清單和封鎖清單應用程式，以及開啟應用程式限制等 IT 原則，還有透過 AirWatch 原則引擎強制執行的原則。
使用智慧導向的洞悉和自動化，提高整體環境的安全性防衛和合規等級	Workspace ONE 能掌握整體數位工作區環境和自動化功能的深入洞悉，以協助提高企業內的安全性防衛等級。可快速識別不合規的裝置、套用最新的安全性修補程式，並依據使用者行為自動實施存取控制原則。
為整體數位工作區提供整合式洞悉	Workspace ONE 採用智慧型技術支援，能夠集中彙總裝置、應用程式與使用者資料並將其相互關聯，讓您全方位洞悉整體數位工作區環境。透過可依個人獨特需求自訂的現有儀表板，關注對您最重要的資料。針對您環境內的各種安全風險、應用程式部署、裝置管理、應用程式互動及修補程式推出等程序，具體呈現演進過程。
提供以通用信任架構為基礎的全方位預測式安全性	VMware NSX® 可與 Workspace ONE Tunnel 搭配運作 (做為附加功能提供)，以進一步隔離從應用程式流往資料中心內特定工作負載的流量。此舉將大幅減少可對企業造成嚴重傷害的惡意軟體和病毒攻擊媒介。

即時的應用程式交付與自動化

Workspace ONE 能善加利用新的 Windows 功能，並運用領先業界的 UEM 技術，以協助桌面平台管理員自動進行應用程式分配，並快速做出更新。當中結合獲獎肯定的 Horizon 虛擬化技術，能將應用程式交付流程自動化，以實現更出色的安全性與合規性。

Workspace ONE 可透過適用於 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 的共同管理功能，簡化移轉至 Windows 10 現代化管理的相關心力。

功能	說明
遠端設定管理可讓員工從任何地點佈建新的拆封授權裝置	Workspace ONE UEM 設定可免除對筆記型電腦進行映像作業的必要性，並為員工提供現成且順暢的體驗。設定會根據動態智慧型群組進行管理，該群組會考量裝置資訊和使用者屬性，並配合其變更來自動更新。可自動將終端使用者連至 Wi-Fi 和 VPN 等企業資源，並使用進階認證驗證選項和個別應用程式 VPN，以安全連接後端系統。
透過 Windows 軟體散發作業自動管理軟體生命週期	Workspace ONE 軟體散發作業可讓企業自動安裝、更新和移除軟體套件，並提供多個指令碼和檔案管理工具。可於註冊期間或透過隨選方式建立自動化工作流程，藉此在筆記型電腦上安裝檔案、指令碼和指令，並設定安裝作業。您也可以設定套件，以根據條件 (包括網路狀態或定義的排程) 來進行安裝、自動部署軟體更新，並在進行更新時通知使用者。
透過 Workspace ONE AirLift，輕鬆快速地轉換至 Windows 10 現代化管理	Workspace ONE AirLift 的伺服器端連接器可連接 Microsoft SCCM，並共同管理 Windows 10 裝置，可減輕轉換至現代化管理的相關心力。Workspace ONE AirLift 讓客戶得以將上線、修補、軟體散發與遠端使用者支援等高難度的電腦生命週期管理 (PCLM) 工作負載，移轉至更具有成本效益且安全的雲端式現代化管理模式。Workspace ONE AirLift 可透過順暢且不受干擾的方式，從 SCCM 轉換為現代化管理，並協助客戶快速減少 Windows 電腦的總持有成本。Workspace ONE AirLift 可透過共同管理功能來簡化 Windows 10 的轉換過程，能在客戶移轉至 Windows 10 現代化管理的過程中，隨時提供協助。
透過 Horizon 提供的虛擬應用程式和桌面平台，交付安全代管的桌面平台和應用程式	Horizon 可提供安全代管的虛擬應用程式和桌面平台，在不犧牲企業資料安全性的情況下，協助使用者使用高度敏感且機密的資訊。無論使用者位於何處，或使用何種類型的裝置，都可存取其虛擬應用程式和桌面平台，並憑藉此一彈性來發揮生產力。
應用程式分析和自動化	Workspace ONE 可監控企業整體的應用程式效能、應用程式採用情況，以及使用者行為，以協助 IT 快速解決與應用程式相關的問題、減少向上提報率，並改善使用者體驗。不僅能輕鬆分析和量化應用程式效能對應用程式採用率的影響，還可快速探索最常使用的應用程式，以量化應用程式部署的 ROI。 智慧導向的 Workspace ONE 隨附多項自動化功能，能建立規則來依據豐富的參數採取行動，從而協助 IT 更有效率地管理整個數位工作區。如此一來，即可輕鬆地自動部署應用程式、作業系統修補，以及軟體更新，同時建立規則，以便在應用程式未如預期般運作時，快速讓其回復穩定狀態。

深入瞭解

若要進一步瞭解 VMware Workspace ONE，請造訪 vmware.com/tw/products/workspace-one.html。

若要取得更多資訊或購買 VMWARE 產品

請致電 +886-2-3725-7000、造訪 vmware.com/tw/products 或線上搜尋授權經銷商。

功能	說明
資產追蹤提供企業代管裝置的單一檢視，無論裝置位於何處，都沒問題	Workspace ONE 可讓管理員遠端監控和管理與企業連線的所有裝置。AirWatch 採多租戶模式，因此，您可以在單一主控台中，一手管理所有地理區域、業務單位或其他分段，然後使用角色型存取控制來進行定義、委派和管理。
遠端協助可用來輕鬆支援員工	Workspace ONE Remote Assistance 可透過遠端協助和疑難排解等方式，為您的終端使用者提供支援。若要收集裝置資訊，可以執行裝置查詢，以取得最新設定檔清單、裝置資訊、已安裝的應用程式和憑證。若要協助進行疑難排解，則可遠端存取檔案系統日誌記錄和設定檔案，以做為問題診斷之用。