

# VMware Edge Network Intelligence 用戶端應用程式

  
**vmware**<sup>®</sup>

---

**Edge Network Intelligence**<sup>™</sup>

## 簡介

用戶端應用程式為 VMware Edge Network Intelligence<sup>™</sup> 提供的選用軟體，可監控在家工作人員或任何地點的網路效能。用戶端應用程式經過精心設計，能讓 IT 和裝置使用者完整檢視將這些裝置連接至業務應用程式網路和服務。用戶端應用程式為額外的資料來源，可安裝在終端使用者裝置上，以收集來自用戶端觀點的效能指標，並執行持續的綜合測試，藉此評估 Wi-Fi、網際網路和 VPN 連線的效能。

VMware Edge Network Intelligence 隸屬於 VMware SASE<sup>™</sup>，這款 AIOps 解決方案可在裝置存取位於雲端、地端或兩者的應用程式期間，提供終端使用者和物聯網裝置效能的能見度。Edge Network Intelligence 能透過網路側的效能資料提供寶貴的洞悉，但企業也可發揮其在診斷和解決終端使用者問題上的價值。

## 用戶端應用程式使用情境

有了用戶端應用程式，企業就能：

- 為發生問題的用戶端，主動解決所遇到的最後一個躍點 Wi-Fi 連線問題
- 為來自用戶端應用程式和其他 Edge Network Intelligence 資料來源的資料建立關聯性，藉此提供全面檢視，以協助進行故障隔離和根本原因分析
- 透過與整體網路建立關聯的資料，掌握用戶端體驗的實際洞悉
- 存取各種用戶端資訊，包括 Wi-Fi 驅動程式、CPU 利用率、電池運作狀況，以及用戶端訊號雜訊比

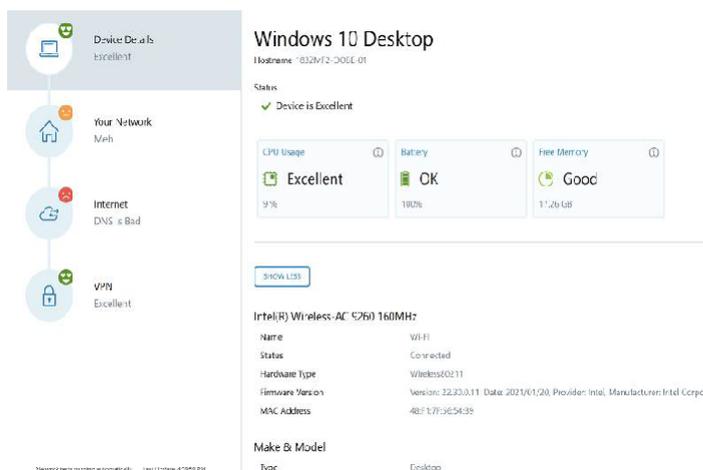


圖 1：終端使用者裝置上的用戶端應用程式使用者體驗範例

## 用戶端應用程式規格

### 支援的裝置

- Windows 10
- Windows 11
- macOS X

### 支援的行動裝置管理安裝

- VMware Workspace ONE
- Microsoft Endpoint Configuration Manager

### 資源使用量

- CPU：1% 至 5%
- 磁碟：30 MB
- RAM：45 MB (Windows) 和 110 MB (MacBook)

### 收集的裝置資料

- CPU 使用量
- 電池
- 可用記憶體
- MAC 位址
- 類型和型號
- 作業系統版本
- 用戶端主機名稱

### 綜合測試

使用預設的 5 秒測試間隔來測試 PING 和網域名稱系統 (DNS)

### 收集的網路資料

- Wi-Fi SSID
- Wi-Fi 頻道 / 頻寬 / 頻段
- 地點
- PING 延遲
- 網域名稱系統 (DNS) 位址
- Wi-Fi BSSID
- Wi-Fi 模式 (802.11 a/b/g/ac)
- 裝置 IP 位址
- 閘道 PING 的最後與平均回應時間
- 網路介面卡製造商
- Wi-Fi RSSI / 雜訊 / SNR
- 速度
- 閘道 IP 位址
- 子網路遮罩

### 收集的網際網路資料

- 網域名稱系統 (DNS) 狀態
- 公用 IP 位址 PING 延遲
- 網域名稱系統 (DNS) 的最後與平均回應時間
- 查詢和網際網路目的地 PING

### 收集的 VPN 資料

- 網域名稱系統 (VPN) 狀態
- PING 延遲
- VPN 目標 PING 的最後與平均回應時間

### 安全性

用戶端應用程式資料會傳送至 VMware Edge Network Intelligence，並隨附下列詳細資訊。

資料會使用 RSA/TLS 1.2 加密、使用 RSA 進行金鑰交換，並使用 AES 搭配 256 位元的金鑰來做為加密演算法。Webhook 端點為 AWS 網路負載平衡器，僅支援使用下列 TLS 加密的 TLS 1.2：

- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES128-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDHE-RSA-AES256-SHA384
- ECDHE-RSA-AES256-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-RSA-AES128-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA384
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA

用戶端應用程式資料的本機儲存會使用 AES-CBC-PKCS7 (CBC 模式的 AES256 搭配 PKCS7 填充) 加密，而金鑰大小為 256 位元。

## 深入瞭解

VMware SASE : [sase.vmware.com](https://sase.vmware.com)

VMware Edge Network Intelligence :  
[sase.vmware.com/products/  
edge-network-intelligence](https://sase.vmware.com/products/edge-network-intelligence)

## 隱私權設定

只要管理用戶端應用程式群組設定，即可避免將其所收集的系統資料、Wi-Fi 資料和網路資料傳送至 VMware Edge Network Intelligence Analytics Engine。

管理員也能指定應收集哪些 SSID 的資料，以限制用戶端應用程式可收集哪些 SSID 的相關資料，而其他所有 SSID 都會遭到忽略。

此外，使用者也能隨時取消註冊其裝置，以停止將資料傳送至 VMware Edge Network Intelligence Analytics Engine。

## 下載用戶端應用程式

如需閱讀下載指示，請造訪 VMware [用戶端應用程式技術說明文件網站](#)。

如需有關 VMware Edge Network Intelligence 的深入詳細資訊，請造訪 [產品技術說明文件網站](#)。