

# VMware SD-Access

## 概觀

VMware SD-Access 可提供：

- 代管的遠端存取即服務
- 多地區的軟體式解決方案
- 易於部署與管理
- 提供比傳統 VPN 更具彈性和成本效益的替代方案

VMware SD-Access™ 可為企業 IT 提供一款簡易且適用於遠端工作者的安全遠端存取解決方案，能將連線最佳化，以兼顧速度和品質，繼而提高生產力。其使用的連線，會在進行零信任質詢後進行端對端加密，藉此提供穩健的安全性。

這項雲端代管服務可在數分鐘內完成設定，且可提供彈性，以在伺服器、雲端，以及遠端工作者的桌面平台或行動裝置之間，提供高效能的私人連線網路，而且無需具備硬體邊緣。其可減少額外負荷、降低維護成本，同時為遠端工作或出差中的使用者提供更佳的應用程式體驗。

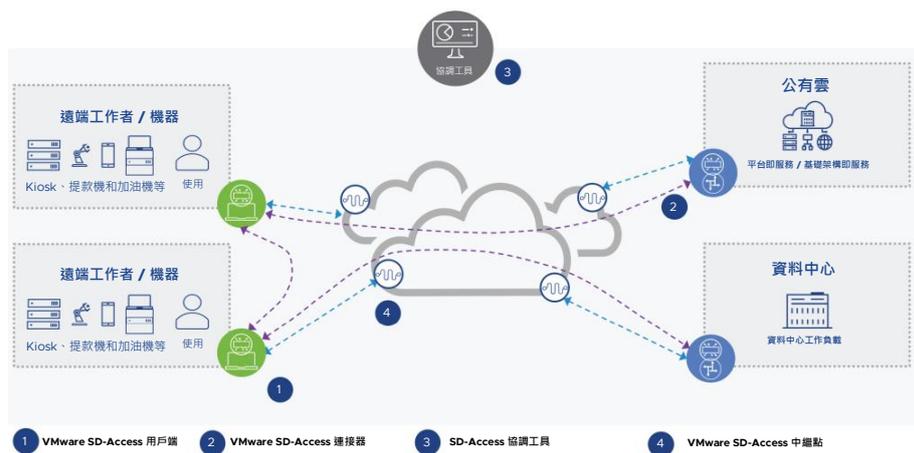


圖 1：VMware SD-Access 重要元件

## 常見使用情境

連接分散各地的員工和裝置，是一項充滿挑戰性的作業。傳統的網路與安全性模式，已無法滿足現代化基礎架構需求。VMware SD-Access 整合了安全性和網路，能協助企業建立私人專屬、安全無虞且高效能的層疊網路，可連接位於任何地點的任何使用者、裝置和服務，如同在區域網路上一樣。

許多使用情境都能以 SD-Access 做為效率十足的解決方案，包括：

**進行遠端作業：**VMware SD-Access 可讓您輕鬆建立私人網路，以連接所有使用者、裝置和伺服器 (位於雲端或地端)，如同在區域網路上一樣。新的網路不僅為私人專屬、已進行加密，還會運用進階通訊協定和路由，以提供最出色的效能。由於這個

網路兼具軟體式和分散式等特點，因此無需部署閘道應用裝置。其能支援和保護您的所有網路流量（而非僅保護通過閘道應用裝置的廣域網路流量），順暢連接所有用戶端；無論是位於同一個實體網路、不同位置，或是雲端，都不例外。



圖 2：VMware SD-Access 的常見使用情境

**連接物聯網裝置：**裝置上線時，VMware SD-Access 會負責處理您的所有連線、安全性和網路需求。您可以建立專屬的私人層疊網路，將應用裝置和網路連至遠端資料中心或雲端，並享有區域網路的簡便性和經濟效益。您也能透過雲端來輕鬆佈建和管理這些網路。新的網路不僅內建進階加密、網路通訊協定和路由，還能順暢保護及加速存取資源。不同於集中式硬體解決方案，VMware SD-Access 能提供僅含軟體的解決方案，既可輕鬆部署，也能效率十足地連接、加速和保護網路流量。

**加速推動多雲轉型：**如果缺乏多雲策略，便無法完整實現真正的數位化轉型。VMware SD-Access 可透過私人、安全且快速的方式，從遠端或外部存取基礎架構即服務、平台即服務和軟體即服務應用程式。SD-Access 可運用中繼點，更可靠且更快速地自遠方連接雲端。此外，由於 VMware SD-Access 會將實體節點位置和網路設定抽象化，因此能順暢無礙地移轉至雲端。

## 軟體功能

類別	功能
AAA	本地驗證、SAML 式
最佳化中繼點 (加速)	即使位於採用防火牆保護機制的網路中，漫遊使用者 / 裝置仍舊可以使用 VMware 在世界各地代管的最佳化中繼點，順暢無礙地相互連結，以及連結至應用程式
用戶端	代理程式可部署在不同的裝置類型和作業系統中
連接器	這款軟體式閘道可讓客戶和合作夥伴攜帶並裝載於任何地點 (地端、專屬的雲端基礎架構)，進而為多個裝置和應用程式進行 NAT
能見度	SD-Access 協調工具可查看已嘗試、已接受和已封鎖連線的報告
私人分段	透過整個網路微分段提供私人區域網路
關聯性存取	定義地理位置、時段和裝置類型等關聯性需求，並整合領先業界的端點安全性工具，以便在連接網路前落實裝置態勢，從而保有安全性
多租戶	VMware SD-Access 中繼點 VMware SD-Access 協調工具
以效能為基礎的路徑選取	根據最佳路徑進行動態流量路由，以連接任何兩個用戶端和連接器
加密	位於任何兩個用戶端和連接器之間的端對端 TLS/DTLS 式連線

SD-Access Standard 標準授權也會隨同現有的 WFH 和 WFH Pro 授權一同販售。

## 深入瞭解

- VMware SD-Access

<https://sase.vmware.com/products/sdaccess>

## 軟體支援層級

軟體支援方案	生產	Premier
客服中心	全天候、全年無休 (第 1 級嚴重性) 每週 5 天，每天 12 小時 (第 2 級嚴重性、第 3 級嚴重性、第 4 級嚴重性)	全天候、全年無休 (第 1 級嚴重性、第 2 級嚴重性) 每週 5 天，每天 12 小時 (第 3 級嚴重性、第 4 級嚴重性)
回應時間	第 1 級嚴重性：30 分鐘內 第 2 級嚴重性：4 小時內 第 3 級嚴重性：8 小時內 第 4 級嚴重性：24 小時內	第 1 級嚴重性：30 分鐘內 第 2 級嚴重性：2 小時內 第 3 級嚴重性：4 小時內 第 4 級嚴重性：12 小時內 第 5 級嚴重性：依排程
軟體維護	是	是
是否享有美國聯邦政府支援？	是	是

## 技術規格

功能	詳細資料
作業系統支援	<b>SD-Access 用戶端：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows (Windows 7 SP3、Windows 11、Windows 10、Windows Server 2012 或更新版本)</li> <li>MacOS (High Sierra 或更新版本)</li> <li>Linux：Ubuntu (18、19、20、21、22)、Debian (9 和 10)、CentOS (7.x) 和 Fedora 32</li> <li>Android 7 與更新版本</li> <li>iOS 13 與更新版本</li> </ul> <b>SD-Access 連接器：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Linux：Ubuntu (18、19、20、21、22)、Debian (9 和 10)、CentOS (7.x) 和 Fedora 32</li> </ul>
通訊協定	TLS 1.2、DTLS
加密	AES-256
驗證選項	SAML、權杖式、本機驗證 (使用者電子郵件、密碼)
第 3 層通訊協定	IPv4 IPv6 (僅限用戶端對用戶端 / 連接器連線)
本地化	英文
診斷	支援
可用性	請參閱產品服務層級協定